



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Web-Shop original-steiner.ch

### 1. Die Steiner Originale

Unsere Produkte werden frisch hergestellt und sind vakuumverpackt. Gewichtsabweichungen von max. 10 Prozent des angegebenen Gewichts sind möglich.

### 2. Preise, Verpackungs- und Versandkosten

Die Preise sind in Schweizer Franken (CHF) inkl. MWSt angegeben. Für Verpackung und Versand verrechnen wir pauschal CHF 24.50. Ab einem Einkauf im Warenwert von CHF 150.00 entfallen die Kosten für Verpackung und Versand.

### 3. Bezahlung

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse (Überweisung auf Bank-Konto) oder per PayPal.

### 4. Turnus der Lieferung

Bei Bestell- und Zahlungseingang bis spätestens Freitag wird die frisch hergestellte Ware jeweils am Mittwoch in der darauf folgenden Woche versandt. Die Lieferung erfolgt mit der Schweizerischen Post, Swiss Express «Mond», Zustellung am Folgetag. Kein Versand ins Ausland.

### 5. Rückgabe

Es ist grundsätzlich nicht möglich, die Ware zurückzuschicken.

### 6. Mängel

Der Käufer ist verpflichtet, die Ware sofort nach Erhalt zu prüfen und Mängel gleichentags und schriftlich an Steiner Charcuterie, [info@original-steiner.ch](mailto:info@original-steiner.ch) zu melden.

Bei berechtigten Beanstandungen steht dem Kunden nach Absprache mit Steiner Charcuterie eine Ersatzlieferung zu.